

Whitepaper: Carrièreplan

Geschreven door: Gerbert Jan Valk *Directeur* - LindenIT

Van net afgestudeerd MBO ICT'er naar

specialist of all-round systeembeheerder!

LINDEN-IT

ICT Carrièreplan

Inhoud

Over ons

Voorwoord

Waar ga ik werken?

Detachering
Servicedesk

Hoe is de werksfeer?

Met wat voor devices/software/cloud oplossingen ga ik aan de slag?

Toekomst mogelijkheden

Wat zijn mijn doorgroeimogelijkheden?

Hoe groot is de kans dat ik een baan vind?

Wat kan ik verdienen?

Wat is voor mij de beste werkgever?

Over ons

LindenIT is een jonge organisatie, maar heeft de ambitie om een grote speler te worden op de markt van personele dienstverlening in Nederland. Ons kantoor bevindt zich in B.Amsterdam, een grote hub voor IT startups in Amsterdam-West. Verder hebben wij satelliet kantoren in Den Haag en Utrecht.

De oprichters van LindenIT hebben een bewezen track-record van succesvolle IT detacheringsbedrijven. Zo hebben ze in het verleden o.a. Peak-IT en Centric opgericht. LindenIT is daarom de ideale werkgever voor ambitieuze IT professionals die snel willen meegroeien met een succesvolle organisatie.



Auteur: Gerbert Jan Valk
Directeur LindenIT

Voorwoord

Met het toenemende belang van ICT, neemt het aantal gebruikers en daardoor ook de behoefte aan ondersteuning toe. Gebruikers worden steeds handiger, hierdoor veranderd de aard van de vragen continu. Simpele problemen worden door gebruikers zelf opgelost. Op het moment dat een gebruiker contact zoekt met een specialist, gaat dit meestal om vragen waar technische kennis voor nodig is. Door deze wijziging is de functie van eerstelijns helpdesk medewerker zo goed als verdwenen. Termen als helpdesk of user support zijn bij de meeste bedrijven vervangen door servicedesk. Van een servicedesk medewerker worden zowel technische als communicatieve skills verwacht.

Professionals met een MBO ICT opleiding beschikken over de juiste basiskennis om als servicedesk medewerker aan de slag te gaan. Na enige ervaring te hebben opgedaan kun je jezelf specialiseren binnen de servicedesk of doorgroeien naar all-round systeembeheer.

Waar ga ik werken?

Als Servicedesk engineer kan je bij de volgende organisaties terecht komen:

- Grotere organisaties (meer dan 100 man) met een eigen servicedesk
- IT-bedrijven die het totale beheer van de systemen overnemen (outsourcing)
- Datacenters
- Bedrijven met een eigen softwareproduct
- Internetbedrijven
- Detacheerders

Detachering

Een voordeel van een detachering partij is dat je vaak voor verschillende opdrachtgevers werkt en daardoor meer ervaring op doet. Deze ervaring maakt je interessanter voor opdrachtgevers en kan je in jouw verdere loopbaan goed gebruiken. Vaak nemen opdrachtgevers jou ook over van een detacheerder na een bepaald aantal afgesproken uren.

Met wat voor hard- en software, ga ik aan de slag?

Per bedrijf verschilt het met wat voor hard- en software je te maken krijgt. Bijna overal gebruikt men naast desktopcomputers allerlei mobile devices. Met de opkomst van IoT zal dit alleen maar verder toenemen. Daarnaast heb je nog de vele cloud toepassingen en opslag in de cloud waar je mee te maken krijgt. In de meer gevestigde (oudere) bedrijven voert Microsoft met zijn servers en Windows nog steeds de boventoon, vaak aangevuld met VMWare. Bij internetbedrijven en softwareontwikkelaars zie je vaak Linux, AmazonWebServices en Google-oplossingen.



Servicedesk

Er zijn verschillende ondersteuningsmogelijkheden op de servicedesk. Zo heb je een interne servicedesk en externe servicedesk. De interne servicedesk is gericht op de ondersteuning van de eigen medewerkers. De externe servicedesk is gericht op externe gebruikers. Internetbedrijven hebben gebruikers over de hele wereld, hierdoor kunnen zij niet alleen 9-5 support leveren. Bij dit soort bedrijven of grotere organisaties wordt dan vaak in tijd-zones gewerkt. Vaak wordt er gebruik gemaakt van tools voor remote support of co-browsing. Dan kan het probleem op afstand opgelost worden. Als er apparatuur ondersteund moet worden moet je soms naar de gebruiker toe op locatie.

In de meeste bedrijven worden tools gebruikt voor het registreren van: gebruikers, devices en software. Met deze tools wordt ook de communicatie met de gebruiker vastgelegd. In Nederland is TopDesk de meest gebruikte tool voor het ondersteunen van interne gebruikers. Vaak wordt er dan ook nog gewerkt met ITIL-procedures.

Hoe is de werksfeer?

De sfeer op de ICT afdeling is meestal informeel. Je werkt meestal in teamverband en overlegt met je collega's over de oplossing van problemen als je er zelf -nog- niet uit komt. Je hebt natuurlijk veel contact met gebruikers en daarom is een vriendelijke houding belangrijk. Bedrijven stellen daarom ook niet alleen eisen aan je opleiding, technische kennis en ervaring maar ook aan je communicatieve vaardigheden. En je moet flexibel zijn en in teamverband willen werken.

Toekomst mogelijkheden

Veranderingen in de ICT zullen waarschijnlijk nooit ophouden en misschien alleen maar sneller gaan. Internet heeft in minder dan 20 jaar hele bedrijfstakken op zijn kop gezet. Daarnaast zijn mobile devices niet meer weg te denken. Wat gaat de toekomst ons verder nog brengen?

- Zelfrijdende auto's
- Robots op de werkvloer
- Drones
- Kunstmatige intelligentie
- Pratende koelkasten

Wat zijn mijn doorgroeimogelijkheden?

Wij kijken nergens meer van op! Maar één ding staat vast: de behoefte aan deskundigheid om dit goed te laten werken, te beheren en te beveiligen blijft toenemen. Als ICT'er zal je waarschijnlijk nooit uitgeleerd zijn. Tot op je laatste werkdag zal je moeten blijven studeren en de ontwikkelingen op de voet blijven volgen. Dat vraagt nogal wat van je! Soms kun je opleidingen tijdens werktijd volgen maar over het algemeen moet je dat in je vrije tijd doen. Je kunt natuurlijk het beste opleidingen volgen die direct aansluiten op je dagelijkse werkzaamheden. Probeer ook altijd erkende certificaten te halen voor de opleidingen die je volgt, zoals certificaten van: Microsoft, Amazon, Google of RedHat/Linux. Deze certificaten helpen je in jouw verdere loopbaan. Zo kun je betere banen vinden en uiteindelijk meer geld verdienen.

Na verschillende jaren van servicedesk ervaring, wil je natuurlijk verder specialiseren of all-round systeembeheerder worden. Als je wilt specialiseren is het natuurlijk een voordeel als je daar ook dagelijks mee werkt. Je kunt de online opleidingen volgen en ook certificaten behalen.

Om je bijvoorbeeld te ontwikkelen tot Windows Specialist moet je de opleiding Windows Server 2016 volgen en de nodige praktijk ervaring opdoen zoals:

- Installatie van Server 2012 hebben verricht in operationele omgeving
- Gewerkt hebben met een Active Directory met meerdere servers in een operationele omgeving
- Gewerkt hebben met een virtualisatieplatform. Zelf nieuwe VMs hebben aangemaakt
- Zelf een mailserver hebben geïnstalleerd
- Zelf een webserver hebben geïnstalleerd
- DNS kunnen configureren

Om je te ontwikkelen tot all-round systeembeheerder moet je eigenlijk ervaring en kennis hebben van meerdere operating systems en cloud oplossingen zoals Windows, Linux, Amazon, Salesforce en vaak ook Cisco. Het duurt natuurlijk wel een paar jaar voordat je zo ver bent.

Microsoft
CERTIFIED
Systems Administrator

 Windows Server 2016



Toekomst mogelijkheden

Wat kan ik verdienen?

De meeste werkgevers betalen je een mooi salaris, 25 vakantiedagen, 8% vakantiegeld, een bijdrage voor een pensioen en reiskostenvergoeding. Maar soms kan je zelfs ook nog een leaseauto krijgen. Vooral detacheer partijen geven vaak een leaseauto weg. Hier betaal je wel vaak een eigen bijdrage voor. Dit kan je aftrekken van jouw bijtelling, zodat je geen extra belasting hoeft te betalen. Bij sommige partijen mag je kosteloos privé rijden en wordt die benzine ook nog door je werkgever betaald.

Hoe groot is de kans dat ik een baan vind?

Met een MBO ICT 3 of 4 diploma en wat communicatieve vaardigheden op zak, moet het vinden van een starters functie niet al te lastig zijn. Dit hangt wel gedeeltelijk van je woonplaats af. De meeste bedrijven en banen vind je nu eenmaal in de Randstad. Voor je verdere carrière is het van groot belang om te blijven studeren. Dat valt niet altijd mee maar is wel essentieel voor het krijgen van zwaardere functies.



Wat is voor mij de beste werkgever

Elk persoon is natuurlijk anders en hecht andere waarde aan zijn of haar werkplek. Verschillende mogelijkheden worden hieronder besproken:

1. Ben jij behoudend en gehecht aan een vaste omgeving waar je dezelfde mensen tegenkomt? Dan is een gerenommeerd bedrijf met een eigen service desk de beste keuze.
2. Volg je de ontwikkelingen op de voet en houd je van creativiteit en dynamiek? Dan ben je misschien goed af bij een Internetbedrijf. Hier spreek je vooral onbekende gebruikers via email of chats.
3. Houd je van afwisseling, wil je snel veel ervaring in wisselende omgevingen op doen? Ben je verder nieuwsgierig, communicatief vaardig en wil je ook nog een leaseauto? Kies dan voor een detacheerder. Zij betalen meestal iets meer, besteden veel aandacht aan jouw ontwikkeling en geven vaak een auto.

Wil jij werken voor een detacheerder?

Kom dan bij LindenIT werken. Wij hebben de meest uiteenlopende en uitdagende klussen voor net afgestudeerden maar ook voor de seniors in de IT branche. Daarnaast bieden wij opleidingen zodat jij je kan blijven ontwikkelen. Bekijk onze openstaande vacatures op: <https://linden-it.com/vacatures/> of doe een open sollicitatie via: <https://linden-it.com/it-functie-open-sollicitatie/>.